



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
(Committee Assessment Report : CAR)
ประจำปีการศึกษา 2565

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คำนำ

ตามที่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามคำสั่งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ที่ 144/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2565 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ประกอบด้วย

1. นายพงศธร ศิลาเงิน คณะสาธารณสุขศาสตร์
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ดร.ณวิญญู เสริฐผล คณะรัฐศาสตร์และสังคมศาสตร์
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจ และนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 8 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.8) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ



(นายพงศธร ศิลาเงิน)

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(ดร.ณวิญญู เสริฐผล)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	๗
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	2
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)	3
จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้	9

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2565 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) โดยพิจารณาแยกตามตัวบ่งชี้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ 3
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ 3
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ 3
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ 3
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ 3
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ 3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ 3
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ 3

จุดแข็ง

1. มีกระบวนการการได้มาซึ่ง Programme Learning Outcomes และได้กำหนดไว้จำนวน 6 ข้อ
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. การทบทวนการกำหนด Programme Learning Outcomes ในด้าน Generic และ Specific

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓	
6. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

เป็นไปตามเกณฑ์ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาขององค์ประกอบที่ 1

การ update ข้อมูลผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นปัจจุบัน โดยตัดรายชื่ออาจารย์บางท่านที่ไปรับผิดชอบหลักสูตรอื่นออก แผนระยะสั้นและยาวในการพัฒนาบุคลากร

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2
การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (ภาคภาษาไทย)

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	4	3
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	4	3
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme	4	3
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	4	3
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes	4	3
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate	4	3
AUN. 2 Programme Structure and Content	4	3
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders	4	3
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes	4	3
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear	4	3
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	4	3
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations	4	3
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry	4	3
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	4	3
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities	4	3
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process	4	3
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students	4	3
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)	4	3
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset	4	3
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes	4	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
AUN. 4 Student Assessment	4	3
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives	4	3
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	4	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	4	3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment	4	2
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses	4	2
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner	4	3
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes	4	3
AUN. 5 Academic Staff	3	3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service	3	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated	3	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude	3	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service	3	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood	3	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs	3	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality	3	3
AUN. 6 Student Support Services	3	3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date	3	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary	3	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability	3	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services	3	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement	3	3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	3	3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient	3	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed	3	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology	3	3
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students	3	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented	3	3
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being	3	3
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs	3	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement	3	3
AUN. 8 Output and Outcomes	3	3
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	3	3
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	3	3
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	3	3
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored	3	3
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	3	3
ระดับในภาพรวม	3	3

จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และส่วนที่ 2 องค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) และ จุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสกอ. หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงหลักสูตรที่ชัดเจน คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำมีผลงานวิจัยเป็นไปตามเกณฑ์ของสกอ. 	<ol style="list-style-type: none"> การวางแผนระยะสั้น อาทิ การรับอาจารย์เพิ่มในกรณีมีอาจารย์ย้ายไปรับผิดชอบหลักสูตรอื่น เพื่อป้องกันการขาดแคลนอัตรากำลัง
AUN. 1 Expected Learning Outcomes		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้จำนวน 6 ข้อ (sar หน้า 8) มีการกำหนด stakeholders เพื่อนำข้อมูลมาออกแบบ PLOs (sar หน้า 10) หลักสูตรมีการกำหนด PLOs ให้คล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (sar หน้า 56) 	<ol style="list-style-type: none"> กระบวนการทบทวน PLOs ให้เป็นปัจจุบัน (sar หน้า 8 มี 6 ข้อ sar หน้า 12 มี 10 ข้อ) การทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลจาก stakeholders และการให้ข้อมูลป้อนกลับไปยัง stakeholders การทบทวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้โดยพิจารณา Learning Taxonom ที่เหมาะสม กับหลักสูตร จะช่วยให้การดำเนินการกระบวนการที่สำคัญของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (ไปปรากฏใน aun ข้อ 2.5 มีการใช้ Bloom Taxonomy มาช่วยจัดการเรียนการสอน)

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	1. หลักสูตรแสดงการจัดการเรียนการสอนและผลการเรียนรู้ที่ผู้เรียนควรได้รับในแต่ละชั้นปี (sar หน้า 57)	1. ทบทวนความสอดคล้องของ ELOs กับรายวิชาในหลักสูตร
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	1. หลักสูตรมีการแบ่ง PLOs ออกเป็น generic outcomes และ specific outcomes (sar หน้า 8)	1. การทบทวนการแสดง generic outcomes และ specific outcomes
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1. หลักสูตรมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นจาก external stakeholders (sar หน้า 58)	1. ทบทวนกระบวนการนำ requirements จาก external stakeholders ลงสู่ PLOs ในแต่ละข้อ
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	1. หลักสูตรมีกระบวนการรายงานผู้เรียนในการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา (sar หน้า 59)	1. ทบทวนกระบวนการที่จะให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ตามระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างไร 2. ทบทวนการประเมินการบรรลุ PLOs ในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตรได้อย่างไร (ปีที่จะบรรลุของ PLOs) จะทำให้ผู้เรียนสามารถ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		บรรลุผลตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนดได้
AUN. 2 Programme Structure and Content		
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	1. หลักสูตรมีการจัดทำ ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาให้เป็นปัจจุบัน และมีการเผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในช่องทางต่าง ๆ	1. การทบทวนช่องทางการเผยแพร่หรือการรับรู้หลักสูตรกับ stakeholders จะทำให้หลักสูตรได้ทราบถึงกระบวนการที่หลักสูตรสื่อสารที่หลักสูตรมีต่อ stakeholders (ช่องทางการเข้าถึง มคอ. 2, 3)
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	1. จากการสัมภาษณ์มีการแสดง curriculum ในแต่ละรายวิชา 2. มีการแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของ PLOs กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร (sar หน้า 63-67)	1. ทบทวนการออกแบบ curriculum เพื่อความสอดคล้องกับการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1. หลักสูตรมีกระบวนการเก็บข้อมูลการออกแบบโดยนำคำแนะนำจาก stakeholders มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร (sar หน้า 69)	1. การพิจารณา stakeholders ให้มีความครอบคลุมนอกเหนือไปจากวิชาชีพจะทำให้หลักสูตรได้ข้อเสนอแนะเพื่อนำกลับมาปรับปรุงหลักสูตรได้อย่างครบถ้วน 2. ทบทวนกระบวนการป้อนกลับข้อมูลจาก stakeholders
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	1. มีกระบวนการกำหนดรายวิชาแบ่งออกเป็นวิชาพื้นฐานวิชาชีพ วิชาเฉพาะบังคับเพื่อผลักัดยให้ผู้เรียนบรรลุตาม PLOs	1. การทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด จะช่วยให้การเรียนรู้ของหลักสูตรมีความสอดคล้องและเป็นลำดับชั้นที่เหมาะสม 2. ทบทวนกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically	1. จากการสัมภาษณ์ผู้เรียนและคณาจารย์มีความเห็นตรงกันในเรื่อง	1. ทบทวนการเรียงลำดับราย basic to intermediate to specialized

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	ของการเรียงลำดับราย basic to intermediate to specialized และ มีการบูรณาการของรายวิชา	โดยอาจพิจารณาถึงความจำเป็นต่อ ผู้เรียนที่จะสามารถนำไปใช้ในขณะ ฝึกปฏิบัติงาน
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1. จากการสัมภาษณ์มีรายวิชาไว้ให้ สำหรับผู้เรียนได้เลือกศึกษา	1. ทบพวนมีรายวิชาเลือกเสรีให้มีความทันสมัยตอบสนองต่อวิชาชีพในปัจจุบันจะทำให้หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตได้ตาม PLOs ที่หลักสูตรได้ตั้งไว้ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกในรายวิชาที่ตนต้องการได้
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	1. มีกระบวนการทบทวนหลักสูตร เป็นระยะทุกภาคการศึกษา และ ปรับปรุงรายวิชาต่างๆเพื่อใ้ สอดคล้องกับมคอ.1	1. การแสดงให้เห็นถึงกระบวนการในการทบทวนหลักสูตรให้มีความทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน
AUN. 3 Teaching and Learning Approach		
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	1. มีการกำหนดปรัชญาของการศึกษาไว้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับทางมหาวิทยาลัย 2. มีช่องทางการสื่อสารปรัชญาของการศึกษาไปยัง stakeholders การติดตาม และมีแนวทางในการปรับปรุง/พัฒนา	1. ทบพวนการประเมินผลและแนวทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	1. จากการสัมภาษณ์ผู้เรียนหลักสูตร มีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระยะต้น-ปลาย (sar หน้า 77)	1. ทบพวนเกี่ยวกับเครื่องมือ วิธีการประเมินการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในกระบวนการจัดการเรียนการสอน
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	1. หลักสูตรมีกระบวนการออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ที่หลากหลาย และมีการ	1. จากการสัมภาษณ์ผู้เรียน พบว่า สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่จะตอบสนองการเกิด

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	เตรียมการวางแผนผลของการประเมินจากการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning	active learning ยังไม่เพียงพอ หลักสูตรอาจพิจารณาจัดทำแผนหรือแบบสอบถามความต้องการของผู้เรียนในด้านสื่อ/อุปกรณ์ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียน และเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่จะไปสู่การบรรลุ PLOs ที่หลักสูตรได้ตั้งไว้
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	1. หลักสูตรมีการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ life-long learning และมีการกำหนด life-long learning ของหลักสูตร (sar หน้า 79-83) 2. จากกระบวนการสัมภาษณ์พบว่าบัณฑิตที่จบไปเกิดกระบวนการการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง แสวงหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ	1. ทบทวนแผนการพัฒนาปรับปรุงและพัฒนาที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้นเพื่อนำมาใช้ในปีการศึกษาถัดไปในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิด life-long learning ในแต่ละด้านที่หลักสูตรได้ตั้งไว้
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	1. หลักสูตรมีการกำหนดกิจกรรม/รายวิชาการฝึกภาคสนามแบบบูรณาการ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะที่ครอบคลุมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (sar หน้า 83)	1. การทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดแนวคิด(new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset)จะช่วยให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นปัจจุบัน (หลักสูตร มีการวางแผน สนับสนุนและกำหนดให้รายวิชาในปีการศึกษา 2566 มีกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนให้เกิด ทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		เพิ่มเติมแนวคิดการเป็น ผู้ประกอบการเพิ่มขึ้น (sar หน้า 84)
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	1. มีการกระบวนการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ระหว่างคณาจารย์กับผู้เรียน	1. กระบวนการทบทวนระบบปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตรที่ทางหลักสูตรจัดทำขึ้นกับความสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมั่นใจว่ากระบวนการดังกล่าวมีความทันสมัยตอบสนองต่อ PLOs และตลาดแรงงาน
AUN. 4 Student Assessment		
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	1. หลักสูตรมีการกำหนดและเลือกใช้เครื่องมือในการวัดผลการเรียนรู้ที่หลากหลาย 2. มีการกำหนด YLOs ของหลักสูตร รวมถึงวิธีการวัดและการประเมินผล (sar หน้า 89)	1. ทบทวนวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของหลักสูตรกับผลการประเมินที่หลักสูตรได้รับถึงความสอดคล้องกับ PLO ทั้ง 6 ข้อ และ YLO ที่หลักสูตรได้กำหนดขึ้น
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. จากการสัมภาษณ์หลักสูตรมีกระบวนการและช่องทางในการรับเรื่องอุทธรณ์ของผู้เรียน	1. การทบทวนกระบวนการอุทธรณ์ที่หลักสูตรอาจเพิ่มกระบวนการลดการเผชิญหน้ากันระหว่างคู่กรณี จะทำให้หลักสูตรได้ข้อเสนอแนะหรือเรื่องๆ ที่อุทธรณ์ที่สามารถนำไปพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1. Assessment standards ของหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	1. นอกเหนือไปจาก Assessment standards ที่เป็นของมหาวิทยาลัยแล้วหลักสูตรอาจทบทวนกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน (student progression) ตาม PLO, YLO ที่หลักสูตรได้กำหนดขึ้นและทำการ สื่อสารไปยังผู้เรียนในแต่ละชั้นปี จะทำให้หลักสูตรมีการ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
		วัดผลตรงตามสมรรถนะจริงและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	<ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรมีกระบวนการในการแสดงให้เห็นถึงความเที่ยงตรงและเป็นธรรมในการให้คะแนนผู้เรียน 2. หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผลผู้เรียนในแต่ละรายวิชา ได้มีการแจ้งให้แก่ผู้เรียนทราบผ่าน มคอ.3 และในชั้นเรียน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุม เช่น วิธีการแบบ rubrics, marking schemes ระยะเวลาการประเมิน 2. การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน รวมทั้งเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรม
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการติดตามความก้าวหน้าระหว่างการศึกษาของผู้เรียนซึ่งมีวิธีการหลากหลาย เช่น การประเมินจากการทำรายงาน การนำเสนอ การออกฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนการเลือกเครื่องมือในการวัดประเมินผลให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับ PLO และระดับของการประเมินผล จะทำให้การวัดประเมินผลของหลักสูตรตรงตามสมรรถนะจริงและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีกระบวนการการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างชัดเจน ทั้ง Formative assessment และ Summative assessment 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การทบทวนกระบวนการ formative assessment และ Summative Evaluation ระยะเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับกับที่เรียนให้มีความเหมาะสม เหมาะกับผู้เรียนทุกกลุ่ม รวมถึงการวิเคราะห์ช่องทางการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนให้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น(ตามที่หลักสูตรได้วิเคราะห์มา) หรืออาจพิจารณาการประเมินแบบ focus group เพื่อการดูองค์ประกอบในภาพรวม
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงการประเมินผลผู้เรียนเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การนำผลการทบทวนกระบวนการประเมินผู้เรียนมาใช้ในการปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไปเพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยกับความ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		ต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
AUN. 5 Academic Staff		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	1. มีกระบวนการการวางแผนพัฒนาอัตรากำลังพลร่วมกับของทางคณะ ตรงตามสมรรถนะของหลักสูตร (sar หน้า 101)	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	1. หลักสูตรมีการแสดง staff workload ของอาจารย์ประจำหลักสูตร และการแสดงค่า FTEs ของอาจารย์ประจำหลักสูตร(sar หน้า 103-104) 2. หลักสูตรมีการวางแผนในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น 3. มีแบบแผนการประเมินค่าภาระงานเป็นของคณะทั้งสายวิชาการและฝ่ายสนับสนุน	1. การทบทวนการนำข้อมูลที่ได้จากวิเคราะห์ค่า FTEs ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการจะทำให้การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.		1. การทบทวนการกำหนดและการแสดง competences of the academic staff ของหลักสูตร และแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ได้ให้ได้สมรรถนะตามที่หลักสูตรต้องการ เพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	1. หลักสูตรมีการจัดสรรภาระงานตามความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของบุคลากร	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	1. มีเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบตามประกาศของมหาวิทยาลัย และจากการสัมภาษณ์คณะมีการยกย่องเชิดชูบุคลากรภายในคณะตามพันธกิจทั้ง 3 ด้าน	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1. สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	1. หลักสูตรร่วมกับทางคณะจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามความถนัดและความต้องการ และมีงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนาบุคลากร	1. การทบทวนการแผนการประเมินผลการนำไปใช้ต่อในหลักสูตรจากการเข้าร่วมประชุม อบรมหรือสัมมนาของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม จะช่วยให้การบริหารบุคคลและการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะที่คาดหวังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to	1. มีการให้รางวัลแก่บุคลากรตามสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	1. ทบทวนกระบวนการและแนวทางในการสร้างขวัญกำลังใจที่ชัดเจน

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
assess academic staff teaching and research quality.		
AUN. 6 Student Support Services		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	1. หลักสูตร มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจนและสอดคล้องตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	1. การวิเคราะห์ผู้เรียนที่เข้ามาในแต่ละช่องทาง (แต่ละรอบของTCAs) เพื่อนำมากำหนด/เป็นแนวทางในการรับเข้าของปีการศึกษาถัดไป
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	1. หลักสูตรมีแผนในการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน โดยใช้หลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย (sar หน้า 118-123)	1. กระบวนการในการทบทวนแผนระยะสั้น ระยะยาวเกี่ยวกับการให้บริการวิชาการ การสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ให้เพียงพอและเหมาะสมโดยหลักสูตรอาจกำหนดแผนระยะสั้น/ยาวของหลักสูตรขึ้นจะช่วยให้การพัฒนาผู้เรียนและหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	1. หลักสูตรมีระบบที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง และติดตามผู้เรียนที่มีความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ	1. การทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ภาระงานของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอจะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other	1. หลักสูตรมีกิจกรรมให้ผู้เรียนเพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้ผู้เรียนมี	1. ทบทวนกิจกรรมเสริมหลักสูตรหรือการส่งเสริมผู้เรียนให้ไปแข่งขัน

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	ประสบการณ์ และส่งเสริมการดำเนินงาน ทำ	ในระดับชาติ/นานาชาติ ให้สอดคล้อง กับPLO ที่หลักสูตรได้ตั้งไว้จะช่วย ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา ศักยภาพเพิ่มมากขึ้น
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	1. หลักสูตรมีการกำหนด Job description ของบุคลากรสาย สนับสนุน 2. มีการระบุรายละเอียดการ ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ค่าภาระงานของบุคลากรสาย สนับสนุน(AUN ข้อ 6.2)	1. ทบทวนการกำหนดเกณฑ์การสรร หา และคัดเลือก และการ ประชาสัมพันธ์บุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความสอดคล้องกับ stakeholders แผนการเข้าสู่ ตำแหน่งชำนาญการหรือชำนาญการ พิเศษ
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		1. ทบทวนการวัดประเมินผลสิ่ง สนับสนุนผู้เรียน หลักสูตรควรแสดง ถึงสิ่งที่จะนำมาประเมินเพื่อให้การ ดำเนินงานของหลักสูตรเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ 2. การเลือกคู่เทียบเพื่อนำพัฒนา/ ปรับปรุงในการดำเนินการด้าน สนับสนุนด้านการเรียนการสอน
AUN. 7 Facilities and Infrastructure		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	1.หลักสูตรมีความเพียงพอของ ทรัพยากรที่สนับสนุนการเรียนการ สอน ทางกายภาพ ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ IT จัดโดยมหาวิทยาลัย	1. การสำรวจความต้องการทรัพยากร ที่สนับสนุนการเรียนการสอนจาก ผู้เรียน อาทิ โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับ การโรงแรม จะทำให้การดำเนินการ ของหลักสูตรเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	1. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการ ห้องเที่ยวและโรงแรมพร้อมทั้ง อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน อย่างเพียงพอ	1. การทบทวนแผนในการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุ/ครุภัณฑ์เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	1. มหาวิทยาลัยมีการจัดตั้ง digital library สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. การวางแผนพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สอนและผู้เรียน
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	1. หลักสูตรมีการเตรียมความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์/ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น อาทิ การระบาดของเชื้อ COVID-19 ในการตอบสนองความต้องการของผู้เรียน	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	1. มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อใช้ในการสอน การวิจัย การบริการ	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	1. มีการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานของมหาวิทยาลัย และมีการดำเนินงานตาม Green University มีการดำเนินงานช่วยเหลือความต้องการของผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ (sar หน้า 136)	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that	1. มหาวิทยาลัยที่การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การวิจัย การใช้ชีวิต	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
is conducive for education, research, and personal well-being.		
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	1. คณะมีการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนกำหนดตามความรับผิดชอบ ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (AUN 6.2)	1. ทบทวนการนำเอาข้อมูลความต้องการจากผู้ใช้งานมาวางแผนการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		1. กระบวนการทบทวนการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้และทันสมัยตอบสนองการบรรลุ PLO ของหลักสูตร
AUN. 8 Output and Outcomes		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรมีการตั้งค่าเป้าหมายของ pass rate, dropout rate, and average time to graduate และนำข้อมูลไป benchmarked เพื่อการพัฒนา	1. การทบทวนกระบวนการเลือกคู่เทียบเพื่อการพัฒนาของหลักสูตรโดยอาจพิจารณาคู่เทียบที่มีผลการดำเนินการดีกว่าเพื่อนำไปสู่การพัฒนา
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรมีกระบวนการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และมีการวิเคราะห์ถึงอัตราการมีงานทำและนำข้อมูลไป benchmarked เพื่อการพัฒนา	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be	1. มีกระบวนการเก็บรวบรวมผลงานวิชาการของอาจารย์ และผลงานวิชาการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนำข้อมูลไป benchmarked เพื่อการพัฒนา	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
established, monitored, and benchmarked for improvement.		
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	1. มีกระบวนการกำกับติดตามตามเกณฑ์AUN ข้อ1.5+4.5	1. ทบทวนการกำหนดข้อมูลที่จะใช้ติดตามและประเมินผลของหลักสูตรให้สอดคล้องกับ PLO ที่หลักสูตรได้ตั้งขึ้น
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	1. หลักสูตรมีกระบวนการในการพัฒนาผู้เรียนจากผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	1. ทบทวนการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร

ข้อค้นพบจากการสัมภาษณ์

1. อาจารย์ประจำผู้รับผิดชอบหลักสูตร/อาจารย์ประจำหลักสูตร

1.1 คณะอาจารย์มีความเข้าใจถึงกระบวนการการจัดทำ PLO ของหลักสูตร อาจเพิ่มเติมในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก stakeholder ให้มีความครอบคลุม

1.2 มีกระบวนการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์เรียนรู้ การจัดการการเป็นผู้นำ จัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเป็นผู้ประกอบการ เกิดการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้สอนและผู้เรียนในระหว่างการจัดการเรียนการสอน

1.3 คณะมีระบบการพัฒนาอาจารย์และสาขาวิชา มีการยกย่องเชิดชูอาจารย์ และมีระบบในการรอกภาระงานที่ดำเนินการของตนเอง

1.4 ทางสาขาวิชาเสนอให้คณะมีการให้ค่าภาระงานในการบทความงานวิจัยภายนอกของผู้สอนแต่ละท่าน

1.5 สาขาวิชาเสนอการพัฒนาระบบในการจัดเก็บเอกสาร ในส่วนของข้อมูลให้มีความ up to date ของงานส่วนกลางคณะ

1.6 สาขาวิชาแจ้งมีการเสนอแผนวัสดุ/ครุภัณฑ์แก่คณะแต่ได้ครุภัณฑ์ ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่ต้องการ

2. ผู้ใช้บัณฑิตท่านที่ 1

2.1 การทำงานในภาพรวมบัณฑิตมีกระบวนการทำงานได้ดี ทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ทำงานเรียบร้อย ช่วยเหลือตลอดมีจิตสาธารณะ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความตรงต่อเวลาในการทำงาน

2.2 ผู้ใช้บัณฑิต เสนอให้ทางสาขาวิชาเพิ่มเติมการเรียนการสอนส่วนส่วนของภาษาอังกฤษทางวิชาชีพที่บัณฑิตควรรู้ และต้องรู้ และเสนอให้มีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีก่อนการสำเร็จการศึกษา

3. ผู้ใช้บัณฑิตท่านที่ 2

3.1 ภาพรวมบัณฑิตมีการพัฒนาที่ดีในด้านของการทำงาน ร่วมงานกับบุคลากรภายในองค์กรได้ดี เรียนรู้งานได้เร็ว ความกล้าแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี รู้จักเอาความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ดีในการทำงาน

4. ศิษย์เก่า

4.1 บัณฑิตมีการสื่อสารเด่นมาก เสนอให้สาขาให้ความสำคัญกับภาษา ซึ่งมีความหลากหลาย อาทิ ภาษาจีน อังกฤษ

4.2 บัณฑิตเสนอให้แยกรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม และควรเริ่มการเรียนให้เร็วและให้มีการทำทบทวน/ทดสอบทุกปี

4.3 ในรายวิชาการบิน บัณฑิตเสนอให้สาขาวิชาให้มีการปฏิบัติการ

4.4 ชื่อโปรแกรมการสำรองห้องพัก การจองห้อง อุตสาหกรรมการโรงแรม ให้ผู้เรียนได้ฝึกทำเพิ่ม ชั่วโมงปฏิบัติ วัสดุ และครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวก

4.5 บัณฑิต ให้ข้อคิดเห็นว่า สาขาวิชาสร้าง Performance ที่สำคัญมาก แก่บัณฑิต ทำให้บัณฑิตสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

5. ผู้เรียนปัจจุบัน

5.1 ผู้เรียนชั้นปีที่ 4 สะท้อนรายวิชาว่า สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ การจัดการรายวิชามีความเหมาะสม

5.2 ผู้เรียนเสนอว่าวัสดุ ครุภัณฑ์บางอย่างไม่ครบ อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอน อยากให้สาขาทบทวนกระบวนการดังกล่าวให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ และทันสมัยต่อผู้เรียนทุกคน

5.3 หากมีข้อสงสัยในคะแนนผู้เรียนสามารถติดต่ออาจารย์ได้จากโปรแกรม MS TEAM หรือปรึกษาอาจารย์ได้โดยตรง และคณะมีช่องทางในการอุทธรณ์/ร้องทุกข์

5.4 อาจารย์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน

5.5 ผู้เรียนเสนอ อาจมีการปรับรายวิชา เช่นจิตวิทยาการบริการ เพื่อให้คู่กับ food and bivariate

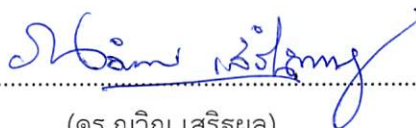
5.6 ผู้เรียนยังไม่เข้าใจในส่วนของ PLO ของหลักสูตร ทางสาขาวิชาอาจมีการแนะนำเพิ่มเติม ในช่วงที่มีการนัดพบที่ปรึกษา

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



.....
(นายพงศธร ศิลาเงิน)

ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



.....
(ดร.ณวิญญ์ เสรีฐผล)

กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน